

FUTUGRID TECHNOLOGIES OÜ ÜLDTINGIMUSED

Ver. 1/2026

Kehtib alates **01.02.2026**

1. SISSEJUHATUS

- 1.1. Käesolevad üldtingimused (**Üldtingimused**) reguleerivad Futugrid Technologies OÜ (**Teenusepakkuja**) ja tema klientide (**Klient**) vahelisi õigussuhteid seoses Teenusepakkuja poolt pakutavate Teenuste ja Seadmetega.
- 1.2. Klient kinnitab, et on Üldtingimustega tutvunud ja nõustub nendega Eritingimuste allkirjastamisel või hiljemalt Teenuse kasutamise alustamisel. Üldtingimused koos Eritingimustega ja selle lisadega moodustavad Poolte vahel sõlmitud Lepingu. Vastuolu korral lähtutakse Eritingimustest.

2. MÕISTED

- 2.1. Lepingus kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:
 - 2.1.1. **Abiseade**: seade, mis hõlbustab Teenuse tõhusamat toimimist
 - 2.1.2. **aFRR¹** (inglise keeles: Automated Frequency Restoration Reserve): teenus, mis tagab automaatse sageduse taastamise elektrisüsteemis, aktiveeritakse Süsteemihalduri juhtimiskeskuse poolt määratud vajadusel.
 - 2.1.3. **Agregaator**: isik, kes ühendab ehk agregeerib tarbijate tarbimiskoormuse või tootjate tootmisvõimsuse elektriturul ja/või paindlikkusturul müümiseks või ostmiseks ja kelleks käesoleva Lepingu tähenduses on Teenusepakkuja.
 - 2.1.4. **API (Application Programming Interface)**: Kliendi kontrolli all olev tarkvaraline liides, mille kaudu edastatakse Teenuse osutamiseks vajalikud mõõte-, oleku- või juhtimisandmed Teenusepakkujale ning mille kättesaadavuse, toimivuse, andmete õigsuse ja õigeaegse edastamise eest vastutab Klient, kui Piiritlusaktis ei ole sõnaselgelt kokku lepitud teisiti. Klient vastutab API tehnilise vastavuse ja turvalisuse eest vastavalt punktile 4.1. Teenusepakkuja ei vastuta API kaudu edastatud vigaste või puudulike andmete ega API tehnilise mittevastavuse tõttu tekkinud kahju eest.
 - 2.1.5. **BESS** (inglise keeles: Battery Energy Storage System): energiasalvestussüsteem, tavaliselt kasutades liitiumipõhiseid akusid.
 - 2.1.6. **BSP** (inglise keeles: Balance Service Provider) on reguleerimisteenuse pakkuja.
 - 2.1.7. **BRP** (inglise keeles: Balance Responsible Party) on bilansihaldur.
 - 2.1.8. **DR** (inglise keeles: Demand Response) Tarbimise juhtimine ehk tarbimiskaja on turuosalise poolse elektritarbimise paindlikkuse kasutamine elektrisüsteemi juhtimisel, kusjuures kaasatud võib olla nii elektri tootmise kui tarbimise pool.
 - 2.1.9. **Eksport (tootmine)**: elektrienergia saatmine elektrivõrku.
 - 2.1.10. **Eritingimused**: Futugrid Technologies OÜ ja Kliendi vahel kirjalikult kokku lepitud energiateenuste eritingimused, mis täpsustavad valitud teenused, tasud, seadmed, tulujaotuse, Lepingu kestuse ja muud ärilised tingimused.

¹ Vastavalt Elering AS aFRR standardtoote tingimustele

- 2.1.11. **FCR²** (inglise keeles Frequency Containment Reserve): sageduse hoidmise reserv, mis aktiveeritakse automaatselt juhtimiskeskuse poolt saadud korralduse alusel.
- 2.1.12. **Import (tarbimine)**: elektrienergia võtmine elektrivõrgust.
- 2.1.13. **Inverter**: elektriseade, mis muudab alalisvoolu vahelduvvooluks, võimaldades päikese- ja akusalvestusseadmete kasutamist ning nende ühendamist elektrivõrku.
- 2.1.14. **ISP** (inglise keeles: imbalance settlement period): eabilansi selgitusperiood.
- 2.1.15. **Klient**: on isik, kes on allkirjastanud Futugrid Technologies OÜ elektrienergia lahenduste eritingimused ja nõustunud Futugrid Technologies OÜ Üldtingimustega.
- 2.1.16. **Leping**: on Futugrid Technologies OÜ elektrienergia lahenduste eritingimused ja Futugrid Technologies OÜ üldtingimused.
- 2.1.17. **Liidestuspunkt**: on tehniline punkt, milleni ulatub Kliendi vastutus Paindlikkusvarade, andmeside ja tehniliste liidete toimimise eest ning millest alates algab Teenusepakkuja vastutus vastavalt Piiritlusaktile.
- 2.1.18. **Liitumispunkt**: Kliendi elektripaigaldise ametlik ühenduskoht elektrivõrguga vastavalt võrguettevõtja ja Süsteemihalduri tingimustele.
- 2.1.19. **mFRR³** (inglise keeles: Manual Frequency Restoration Reserve): manuaalne sageduse taastamise reserv.
- 2.1.20. **Omatarve**: elektrienergia tarbimine, mis toimub Liitumispunktist Kliendi pool, talle kuuluvate elektriseadmete poolt.
- 2.1.21. **Paindlikkusturg** (inglise keeles: ancillary market): selliste teenuste turg, millega vähendatakse kulutõhusalt vajadust võrgu läbilaskevõimsust suurendada või asendada ja võrgu koormust juhtida ning aitab võrgul toimida, kaasates elektriturule teiste hulgas taastuvatest energiaallikatest elektrienergia tootjaid, hajatootjaid, tarbimiskajas osalevaid turuosalisi, energiasalvestusega tegelevaid ettevõtjaid, süsteemijuhtimiseks reservvõimsuste pakkujaid ja agregaatoreid. Paindlikkusturg hõlmab abiteenuseid väljaspool elektrienergia tootmist ja ülekandmist (inglise keeles: beyond generation and transmission), mis on vajalikud elektrisüsteemi üleval hoidmiseks ja varustuskindluse tagamiseks. Paindlikkusturg hõlmab turusegmenti, mis hõlmab süsteemiteenuseid nagu sagedusreservide teenused (FCR, aFRR, mFRR), mis aitavad tagada elektrivõrgu stabiilsust ja usaldusväärsust ning mida pakutakse platvormidel nagu PICASSO (aFRR), MARI (mFRR) ja muud Süsteemihalduri⁴ tunnustatud turud.
- 2.1.22. **Paindlikkusvarad**: ressursid, nagu reguleeritav tootmisvõimsus ja energiasalvestus, mis võimaldavad kiiret reageerimist võrgu tasakaalu muutustele. Paindlikkusvarade kasutamine võimaldatakse läbi Kliendi elektri tootmis- ja tarbimiseseadmete, mille tööd on võimalik reguleerida vastavalt elektrienergia üldisele nõudlusele. Paindlikkusvarad mängivad olulist rolli eriti taastuvenergia laialdasemal kasutuselevõtul, kus tootmine võib olla volatiilne ja ettearvamatu, näiteks päikesepaneelide ja tuuleturbiinide puhul.
- 2.1.23. **Piiritlusakt**: Poolte vahel sõlmitud Eritingimuste lisa või eraldi kirjalik dokument, milles määratakse Liidestuspunkt, integratsioonilahenduse tehniline teostus, kasutatavad andmeedastusprotokollid ning Poolte vastutuse piirid Teenuse osutamise seotud andmeedastuse, juhtimise ja reguleerimistarne täitmise osas.
- 2.1.24. **Pool** või **Pooled**: Teenusepakkuja ja Klient.
- 2.1.25. **PV jaam**: taristu, mis toodab elektrienergiat päikesekiirguse abil.
- 2.1.26. **Reservvõimsuse tasu**: tasu, mida Süsteemihaldur maksab Agregatorile (Teenusepakkujale) reservvõimsuse pakkumise eest vastavalt tunnustatud

² Vastavalt Elering AS FCR standardtoote tingimustele

³ Vastavalt Elering AS mFRR standardtoote tingimustele

⁴ www.elering.ee

pakkumisele eabilansi selgitusperioodi (ISP) kohta. Kliendile makstav osa Reservvõimsuse tasust määratakse Eritingimustes.

- 2.1.27. **Reservvõimsuste aktiveerimise tasu:** tasu, mida Süsteemihaldur maksab võimsuste aktiveerimisel üldjuhul megavatt-tund või megavatt/ISP kohta, mis võib muutuda olenevalt Süsteemihalduri määratud tingimustest. Kliendile makstav osa Reservvõimsuste aktiveerimise tasust määratakse Eritingimustes.
- 2.1.28. **Seade:** Teenusepakkuja tarnitav seade või seadmed, mis võimaldavad Teenuse kasutamist ja Kliendi elektriseadmete juhtimist ning optimeerimist (sh mõõte-, juhtimis- ja andmeedastusseadmed (kontroller) ning Abiseadmed). Seadme täpne kirjeldus, tehniline spetsifikatsioon ja omadused määratakse Eritingimustes või Seadme üleandmise aktis.
- 2.1.29. **Süsteemihaldur** (inglise keeles: transmission system operator): ELTS § 38 lg-des 2 ja 3 viidatud põhivõrguettevõtja, milleks on Elering (registrikood 11022625).
- 2.1.30. **Tarbimise ja/või tootmise optimeerimine:** protsessid ja tehnikad tarbimise või tootmise efektiivsuse parandamiseks.
- 2.1.31. **Tarbimise juhtimine** (inglise keeles: Demand Response): süsteem, mis motiveerib tarbijaid oma energiatarbimist vähendama või suurendama reaalajas turuhindadele reageerides, et aidata optimeerida elektrivõrgu koormust ja vähendada elektrikatkestusi.
- 2.1.32. **Teenus:** Teenusepakkuja pakutav(ad) teenus(ed) vastavalt Lepingule.

3. TEENUSE SISU JA TARNITAVAD SEADMED

3.1. Teenusepakkuja:

- 3.1.1. võimaldab Kliendil kasutada Seadet, mis aitab Kliendi optimeerida elektriseadmete tööd ning toetab elektrienergia tarbimise ja/või tootmise optimeerimist;
 - 3.1.2. haldab ja hooldab veebisaidi ning mobiilirakenduse kaudu kättesaadavat platvormi, mis võimaldab Kliendil kui platvormi kasutajal planeerida ja/või optimeerida oma majapidamise või tootmisüksuse elektrienergia tootmist ja/või tarbimist.
- 3.2. Seadme üleandmise ja kasutamise õiguslik režiim (üür, müük või tasuta kasutamine) lepatakse kokku Eritingimustes. Eritingimustes sätestatakse muu hulgas hind ja tasud, Seadme spetsifikatsioon, üleandmise tingimused ning üüri korral üüriperioodi pikkus ja üüritasu maksmise kord.
- 3.3. Pakutavate Seadmete ja Teenuse täpsem sisu lepatakse kokku Eritingimustes. Teenusepakkuja osutab Teenuseid üksnes alljärgnevalt määratletud teenusepakettide alusel. Teenuseid ei ole võimalik valida ega osutada eraldiseisvalt väljaspool nimetatud teenusepakette:

3.3.1. Elektrienergia ostu-müügi teenus

- 3.3.1.1. Elektrienergia import - Teenusepakkuja müüb Kliendile elektrienergiat avatud tarnena Eritingimustes määratud liitumispunktis(-des). Kliendi bilansivastutust tagab Teenusepakkuja.
 - 3.3.1.2. Elektrienergia eksport - Teenusepakkuja ostab Kliendi toodetud elektrienergia avatud tarnena Eritingimustes määratud liitumispunktis(-des). Kliendi bilansivastutust tagab Teenusepakkuja.
 - 3.3.1.3. Elektrienergia ostu-müügi teenust osutatakse üksnes koos Paindlikkusvarade reguleerimise ja Paindlikkusturul osalemisega seotud Teenustega vastavalt punktile 3.3.2. Elektrienergia ostu-müügi teenust ei osutata iseseisva Teenusena ning Klient ei saa valida ega kasutada üksnes elektrienergia importi ja/või eksporti ilma reguleerimisteenusteta.
- 3.3.2. Reguleerimisteenused: Teenusepakkuja võib osutada Kliendile järgmisi Paindlikkusvarade reguleerimise ja Paindlikkusturul osalemisega seotud Teenuseid:

- 3.3.3. *Päikeseenergia tootmise optimeerimine (PV)* – Kliendi päikeseelektrijaama tootmise juhtimine vastavalt elektrienergia turuhinnale ja süsteemi tingimustele, sealhulgas tootmise vähendamine või peatamine madala või negatiivse hinna korral.
- 3.3.4. *Energia salvestamise juhtimine (BESS)* – energia salvestamise ja kasutamise juhtimine energiasalvestussüsteemi kaudu, sh salvestamine madalama hinnaga perioodidel ja kasutamine kõrgema hinnaga perioodidel, arvestades Seadmete tehnilisi piiranguid.
- 3.3.5. *Paindlikkusturul osalemine* – Kliendi Paindlikkusvarade agregeerimine ning nende kasutamine Paindlikkusturul ja süsteemiteenustes (sh FCR, aFRR ja mFRR) vastavalt Süsteemihalduri kehtestatud tingimustele.
- 3.3.6. *Nutikas energiatarbimise juhtimine (DR)* – Kliendi elektriseadmete (sh veeboiler, soojuspump, ventilatsiooniseade, jahutusseade, elektriauto laadimine, elektriradiaatorid ja põrandaküte jmt) tarbimise juhtimine ja suunamine vastavalt Nõudlusreageeringule ning elektrienergia hinnasignaalidele.
- 3.4. **Kombineeritud teenus**
- 3.4.1. Paindlikkusvarade reguleerimisega seotud Teenuseid vastavalt punktile 3.3.2 võib Klient tellida ka ilma elektrienergia ostu-müügi teenuseta. Teenuste täpne koosseis, tehniline ulatus ning tasustamine määratakse Eritingimustes.
- 3.5. Teenusepakkuja võib Teenuste osutamiseks ja Seadmete toimimise tagamiseks pakkuda Kliendile Abiseadmeid vastavalt Eritingimustes ja Seadme üleandmise aktis sätestatule. Teenused osutatakse "as-is" alusel. Teenusepakkuja ei garanteeri konkreetset majanduslikku tulemust, Paindlikkusvarade aktiveerimise sagedust ega turuosaluse kestust. Kõik Kliendi Paindlikkusvaradega seotud testid, simulatsioonid ja tehnilised sekkumised toimuvad Kliendi ainuvastutusel ja riskil ning Teenusepakkuja ei vastuta nende tegevuste portfelli- ega süsteemitasandi tagajärgede eest.
- 3.6. Kui Seade on antud Kliendi kasutusse üüri- või tasuta kasutamise kokkuleppe alusel, jääb Seade Teenusepakkuja omandisse ning Klient on kohustatud Seadme Lepingu lõppemisel või üüriperioodi lõppemisel tagastama 14 kalendripäeva jooksul samaväärselt heas seisukorras, arvestades normaalset kulumist. Tagastamata jätmise korral on Teenusepakkujal õigus nõuda Seadme turuväärtuse hüvitamist ning viivitustasu 0,5% Seadme väärtusest iga viivitatud päeva eest kuni Seadme tagastamiseni või Seadme turuväärtuse täieliku hüvitamiseni. Kui Seade on Kliendile müüdud, läheb Seadme omandiõigus Kliendile üle pärast täieliku tasu laekumist Teenusepakkuja arvelduskontole ja Seadme üleandmise akti allkirjastamist mõlema Poole poolt. Kuni omandiõiguse üleminekuni kannab Teenusepakkuja riski Seadme juhuslikust hukkumisest või kahjustumisest.
- 3.7. Klient vastutab Seadme säilimise eest alates Seadme üleandmisest. Seadme kaotsimineku, varguse või tahtliku kahjustamise korral hüvitab Klient Teenusepakkujale Seadme jääkväärtuse või asendamise kulu vastavalt Eritingimustele või, nende puudumisel, vastavalt Seadme turuväärtusele.

4. LIIDESTUSPUNKT, TEHNILISE VASTAVUSE GARANTII JA VASTUTUS REGULEERIMISTARNE TÄITMISE EEST

- 4.1. Klient kinnitab ja garanteerib, et tema Paindlikkusvarad (sh akusüsteemid, inverterid, juhtimisseadmed, tarkvara, API ja kõik muud komponendid) vastavad igal ajal Süsteemihalduri kehtestatud reguleerimisteenuste standardtoodete tehnilistele parameetritele ja nõuetele, sealhulgas:
- 4.1.1. täieliku aktiveerimise aeg (FAT);
- 4.1.2. rampingu kiirus;
- 4.1.3. aktiveerimisajad;
- 4.1.4. võimsuse täpsus ja stabiilsus;
- 4.1.5. side- ja juhtimisprotokollid;

- 4.1.6. kõik muud Süsteemihalduri või turuplatvormi (PICASSO, MARI, BBCM, ECP, EDX) kehtestatud tehnilised ja turvanõuded.
- 4.2. Klient vastutab täielikult selle eest, et tema Paindlikkusvarad, nendega seotud seadmed, tarkvara, andmeside ja kõik Liidestuspunktini ulatuvad komponendid toimivad nõuetekohaselt ja ei ohusta elektrisüsteemi turvalisust, stabiilsust ega Süsteemihalduri operatiivjuhtimist. Kliendi vastutus hõlmab:
- 4.2.1. kõiki teste, simulatsioone, konfiguratsioonide muutmisi ja püsivara uuendusi, mida Klient või tema poolt volitatud kolmas isik (sh seadme tootja, hooldaja või paigaldaja) teostab;
- 4.2.2. kolmandate isikute (sh seadme tarnija, hoolduspartnerite, tarkvarapakkujate) tegevust või tegevusetust, mis mõjutab Paindlikkusvarade toimimist või vastavust;
- 4.2.3. Paindlikkusvarade pidevat vastavust ka pärast esialgset eelkvalifitseerimist, sõltumata sellest, kas eelkvalifitseerimine on teostatud Teenusepakkuja või Kliendi poolt.
- 4.3. Teenusepakkujal ei kontrolli ega verifitseeri Kliendi Paindlikkusvarade tehnilist vastavust ega süsteemi turvalisust enne ega pärast eelkvalifitseerimist, välja arvatud juhul, kui selline kohustus on sõnaselgelt Eritingimustes kokku lepitud.
- 4.4. Klient teavitab viivitamata Teenusepakkujat kõigist asjaoludest, mis võivad mõjutada Paindlikkusvarade vastavust või ohustada süsteemi turvalisust, sealhulgas planeeritud testidest, konfiguratsioonide muutmistest, kolmandate isikute tegevusest või tehnilistest häiretest.
- 4.5. Klient vastutab selle eest, et tema Paindlikkusvarad, nendega seotud seadmed, tarkvara ning andmeside toimivad nõuetekohaselt kuni Poolte vahel kokku lepitud Liidestuspunktini, mis määratakse Piiritusaktis. Kliendi vastutus hõlmab Liidestuspunktini ulatava tehnilise ahela töökorrasolekut ulatuses, milles vastavad seadmed, süsteemid ja ühendused on Kliendi kontrolli all.
- 4.6. Kui reguleerimistarne jääb osaliselt või täielikult täitmata põhjusel, et Kliendi Paindlikkusvarad, seadmed, andmeside, API või muu Kliendi kontrolli all olev komponent ei toimi nõuetekohaselt või ei vasta Süsteemihalduri kehtestatud reguleerimisteenuste standardtoodete tehnilistele parameetritele (sh täieliku aktiveerimise aeg (FAT), rampingu kiirus, aktiveerimisajad), loetakse reguleerimistarne täitmata jäämine Kliendi põhjustatuks. Sellisel juhul on Teenusepakkujal õigus kohaldada Eritingimustes sätestatud leppetrahve ning nõuda Kliendilt sellest tulenevate otseste kahjude hüvitamist. Kui Süsteemihaldur kohaldab Teenusepakkuja suhtes sanktsioone, mille põhjuseks on Kliendi Paindlikkusvarade, seadmete, andmeside, API või muu Kliendi kontrolli all oleva komponendi mittenõuetekohane toimimine või tehniliste parameetrite mittetäitmine, on Teenusepakkujal õigus esitada vastavad sanktsioonid Kliendile edasi, tingimusel, et:
- 4.6.1. Teenusepakkuja on teinud mõistlikud jõupingutused sanktsioonide vältimiseks või minimeerimiseks;
- 4.6.2. Teenusepakkuja on teavitanud Klienti viivitamata võimalikust rikkumisest ja selle tagajärgedest; ning
- 4.6.3. Teenusepakkuja esitab Kliendile kirjaliku ülevaate Süsteemihalduri poolt kohaldatud sanktsioonidest koos põhjenduste ja arvutustega.
- 4.7. Teenusepakkuja vastutus reguleerimistarne täitmise eest piirdub Liidestuspunktiga. Teenusepakkuja ei vastuta reguleerimistarne täitmata jäämise eest juhul, kui rikkumise põhjuseks on Kliendi kontrolli all olev süsteem, liides, andmeside, elektripaigaldis või muu kolmanda isiku teenus, sõltumata sellest, kas vastav rike on ajutine, korduv või tingitud kolmanda isiku tegevusest või tegevusetusest, välja arvatud juhul, kui Teenusepakkuja on rikkunud oma kohustust teavitada Klienti õigeaegselt tehniliste nõuete või muudatuste kohta, mis oleksid võimaldanud Kliendil rikkumist vältida.
- 4.8. Kui reguleerimistarne täitmata jäämine ei ole põhjustatud Teenusepakkujast ning selline olukord kordub vähemalt kolm korda 30 kalendripäeva jooksul või avaldab olulist mõju

Teenusepakkuja kohustuste täitmisele Paindlikkusturul või Süsteemihalduri ees, on Teenusepakkujal õigus Leping erakorraliselt üles öelda, eelnevalt kirjalikus vormis põhjendades ja andes Kliendile 14 kalendripäeva tähtaja olukorra kõrvaldamiseks, kui see on võimalik. Kui olukord ei parane või Klient ei reageeri, võib Teenusepakkuja Lepingu lõpetada 7 kalendripäeva etteatamisega.

- 4.9. Reguleerimistarnega seotud vastutus Poolte vahel, sealhulgas Süsteemihalduri poolt kohaldatavad sanktsioonid ja nende majanduslik mõju, jaotatakse kooskõlas kehtivate reguleerimisteenuste standardtingimuste, Eritingimuste ning Üldtingimuste sätetega.

5. PAINDLIKKUSVARADEGA KAUPLEMINE

- 5.1. Klient annab Teenusepakkujale õiguse Kliendi Paindlikkusvarade agregeerimiseks ja nende kasutamiseks Paindlikkusturul. Paindlikkusvaradega kauplemise tingimused ning Kliendile kuuluva tulu ulatus lepitakse kokku Eritingimustes.
- 5.2. Kui Eritingimustes ei ole teisiti kokku lepitud, jääb Paindlikkusturul kauplemisest saadud tulu täies ulatuses Teenusepakkujale.
- 5.3. Teenusepakkuja ei ole kohustatud esitama Kliendi Paindlikkusvaradega pakkumisi Paindlikkusturule igal ajahetkel ning otsustab Paindlikkusturul osalemise oma äranägemisel, lähtudes tehnilistest tingimustest, turusituatsioonist, eelkvalifitseerimise tulemustest ning kehtivatest regulatiivsetest piirangutest. Teenusepakkuja ei garanteeri Paindlikkusturul osalemist, aktivatsioonide sagedust ega konkreetse majandusliku tulemuse saavutamist.
- 5.4. Kui Süsteemihaldur maksab Paindlikkusvarade kasutamisega seotud tasusid (sh reservvõimsuse või aktiveerimise tasu), laekuvad vastavad summad esmalt Teenusepakkujale ning Teenusepakkuja jaotab seejärel Poolte vahel vastavalt Eritingimustes kokku lepitud proportsioonile. Teenusepakkuja maksab Kliendile tema osa hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul alates vastava summa laekumisest Teenusepakkujale.
- 5.5. Teenusepakkujal on õigus tasaarvestada Kliendile makstavad summad Kliendi rahaliste kohustustega Teenusepakkuja ees. Klient vastutab talle makstud summadelt kõigi kohaldatavate maksude ja maksete arvestamise ja tasumise eest.
- 5.6. Teenusepakkuja ei ole kohustatud Kliendile maksma summasid, mida Süsteemihaldur või muu asjaomane turuosaline ei ole Teenusepakkujale tegelikult välja maksnud, sealhulgas juhul, kui arveldusi hiljem korrigeeritakse, koguseid muudetakse või väljamakseid tühistatakse. Teenusepakkujal on õigus juba Kliendile makstud summad tagasi nõuda või tuleviku maksetest maha arvata, kui Süsteemihaldur või asjaomane turuosaline nõuab vastavaid summasid Teenusepakkujalt hiljem tagasi, korrigeerib arveldusi negatiivselt või tühistab varasemaid tehinguid.
- 5.7. Teenusepakkujal on õigus koguda ja töödelda andmeid Kliendi elektrienergia tarbimise, tootmise ja Paindlikkusvarade kasutamise kohta ulatuses, mis on vajalik Teenuse osutamiseks, Paindlikkusturul osalemiseks ning Teenusepakkuja sisemiseks optimeerimiseks. Andmete töötlemine toimub kooskõlas kehtivate õigusaktide ja käesolevate Üldtingimustega.
- 5.8. Klient ei sõlmi sama Liitumispunkti osas lepinguid ega anna volitusi kolmandatele isikutele, mille alusel kolmas isik tegutseks Kliendi Paindlikkusvarade agregaatori või süsteemiteenuste pakkujana, ilma Teenusepakkuja eelneva kirjaliku nõusolekuta. Käesoleva kohustuse rikkumise korral on Teenusepakkujal õigus Leping erakorraliselt üles öelda ja/või nõuda Kliendilt rikkumisest tuleneva otsese kahju hüvitamist.
- 5.9. Paindlikkusturul osamine toimub kooskõlas Süsteemihalduri kehtivate reguleerimisteenuste standardtoodete tingimustega. Poolte tehniline vastutus Paindlikkusvarade, andmeside ja integratsioonilahenduste toimimise eest kuni Liidestuspunktini on sätestatud käesoleva Lepingu peatükis 4.

6. TEENUSE NING SEADME JA ABISEADME EEST TASUMINE

- 6.1. Kui Teenuste või Seadme eest on Eritingimustes ette nähtud eraldi tasu, esitab Teenusepakkuja Kliendile pärast Teenuse osutamist või Seadme üleandmist arve ettemaksuna kaheteistkümne (12) kuu pikkuse arveldusperioodi eest alates vastava Teenuse osutamise alustamisest või Lepingu jõustumisest, kui Eritingimustes ei ole kokku lepitud teisiti. Klient tasub arve 7 kalendripäeva jooksul arve väljastamisest. Tasule lisandub käibemaks vastavalt kehtivale määrale.
- 6.2. Teenuse osutamisel pikema ajaperioodi vältel (sh Seadme üüri platvormi kasutamise või korduva Teenuse korral) esitab Teenusepakkuja arve vastavalt Eritingimustes kokkulepitud arveldusperioodile, mis võib olla kalendrikuu- või kalendriaasta-põhine. Püsitasude ja madala väärtusega tasude (st tasud, mille summa on kuni 250 eurot kalendriaastas ühe Kliendi kohta) korral on Teenusepakkujal õigus rakendada aastapõhist ettemaksuarveldust. Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Teenusepakkujal õigus peatada Teenus(t)e osutamine või Seadme kasutamine kuni tasumise kohustuse täitmiseni ning nõuda viivist 0,1% tasumata summalt iga viivitatud päeva eest. Füüsilisest isikust Klient tasub viivist 0,0657% tasumata summalt iga viivitatud päeva eest.
- 6.3. Teenusepakkujal on õigus muuta Teenuste tasusid, tasustamismudelit ja tulujaotuse proportsioone (mida reguleeritakse Eritingimustes), teatades sellest Kliendile kirjalikult või e-posti teel vähemalt kuuskümmend (60) kalendripäeva ette. Käesoleva punktiga ei või muuta Üldtingimuste õiguslikku raamistikku (vastutus, kohustused, intellektuaalomand jms), mille muutmiseks kehtib punkt 14.2.
- 6.4. Kui Klient ei nõustu muudatustega, on tal õigus Leping üles öelda 14 kalendripäeva jooksul alates muudatustest teatamisest. Kui Klient ei esita vastuväidet ega ütle Lepingut nimetatud tähtaja jooksul üles, loetakse, et Klient on muudatustega nõustunud. Tasude muutmine ei mõjuta juba tasutud Teenuseid ega arveldusperioode, mille eest arve on juba väljastatud.

7. KLIENDI ROLL JA VASTUTUS

- 7.1. Klient:
 - 7.1.1. kasutab Teenuseid kooskõlas kehtivate õigusaktide, heade tavade ja Lepinguga;
 - 7.1.2. teavitab Teenusepakkujat viivitamata asjaoludest, mis võivad mõjutada Teenuste osutamist või Seadmete toimimist, sealhulgas elektri- või sidekatkestustest ning seadmete riketest. Plaanilisest elektrikatkestusest kohustub Klient teavitama Teenusepakkujat vähemalt 2 kalendripäeva ette, ootamatutest riketest ja katkestustest esimesel mõistlikul võimalusel;
 - 7.1.3. teavitab Teenusepakkujat defektsest Seadmest ning hoidub defektse Seadme kasutamisest;
 - 7.1.4. kasutab Seadet kooskõlas Teenusepakkuja juhistega ning juhib Seadet üksnes Teenusepakkuja poolt ette nähtud rakenduse või platvormi kaudu;
 - 7.1.5. Seadet ise paigaldades järgib Teenusepakkuja juhiseid ning tagab, et paigaldamine ei kahjusta Seadet, Kliendi muid elektriseadmeid ega elektripaigaldist;
 - 7.1.6. tagab Teenuse osutamiseks vajaliku interneti- ja võrguühenduse olemasolu ning mõistliku stabiilsuse, olles teadlik, et ühenduse puudumine või ebastabiilsus võib takistada Teenuse osutamist ilma Teenusepakkuja vastutuseta;
 - 7.1.7. tagab, et Teenuste ja Seadmete kasutamine ei riku kolmandate isikute õigusi ega võrguettevõtjate ühendamistingimusi;
 - 7.1.8. teavitab Teenusepakkujat viivitamata muudatustest elektripaigaldises, elektrimüüjas, võrgulepingus või muudes Teenuse toimimist mõjutavates asjaoludes;
 - 7.1.9. ei tee Seadmele ega selle tarkvarale muudatusi, sealhulgas ei ava, pöördprojekteeri, decompileeri ega kasuta Seadet muul otstarbel kui Lepingus kokku lepitud.

8. ANDMEVAHETUS JA TEHNILISED PIIRANGUD

- 8.1. Elektrienergia mõõtmine toimub ning kõik rahalised arveldused Kliendiga ja kolmandate isikutega (sh Süsteemihalduri, bilansihalduri ja turuplatvormidega) põhinevad ainult üksi kommerts mõõtja alusel. Teenusepakkuja poolt paigaldatud Seadmed (sh TUM) on täiendav mõõte- ja juhtimisallikas ning nende andmeid kasutatakse Teenuse osutamiseks ja optimeerimiseks.
- 8.2. Liitumispunktil on unikaalne liitumiskood, mille alusel toimub Süsteemihalduri aruandlus ja agregeerimine. Teenusepakkuja korraldab pärast Lepingu sõlmimist Kliendi Liitumispunkti liitmise vastavasse agregatsiooni ning taotleb Süsteemihaldurilt agregatsiooni identifikaatori (Agregatsiooni EIC) määramist ja kasutuselevõttu.
- 8.3. Teenusepakkujal on õigus kasutada VPN-seadmeid, kaugjuhtida Seadet, uuendada püsivara, muuta sideparameetreid, sh MQTT domeeni ja turvasertifikaate, ilma Kliendi eelneva nõusolekuta, kui see on vajalik Teenuse toimimise, turvalisuse või regulatiivsete nõuete täitmise tagamiseks.
- 8.4. Klient annab nõusoleku mõõte- ja juhtimisandmete edastamiseks Süsteemihalduri SCADA süsteemidesse ja Teenusepakkuja sisemistesse infosüsteemidesse ulatuses, mis on vajalik Teenuse osutamiseks ja Paindlikkusturul osalemiseks.

9. KONFIDENTSIAALSUS

- 9.1. Pooled hoiavad konfidentsiaalsena kogu teabe, mis on neile teise Poole poolt avaldatud seoses Teenuste osutamise ja kasutamisega.
- 9.2. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib ka pärast Lepingu lõppemist tähtajatult.
- 9.3. Teenusepakkujal võib avaldada Kliendiga seotud konfidentsiaalset teavet kolmandatele isikutele (sh Süsteemihaldurile, IT-teenuse pakkujatele ja riigiasutustele) ulatuses, mis on vajalik Teenuse osutamiseks või tuleneb seadusest.

10. VASTUTUS

- 10.1. Teenusepakkuja vastutab üksnes sellise otsese varalise kahju eest, mille on põhjustanud Teenusepakkuja tõendatud tahtlik käitumine või raske hooletus. Teenusepakkuja ei vastuta saamata jäänud tulu, mainekahju, tootmis- või ärikatkestuse, leppetrahvide ega muude kaudsete või kaudsetest asjaoludest tulenevate kahjude eest, isegi kui Teenusepakkuja oli sellistest riskidest teadlik või pidi neist teadlik olema.
- 10.2. Teenusepakkuja ei vastuta mistahes kahjude eest, mis tekivad Kliendile Teenuste või tarnitud Seadme kasutamisel, välja arvatud juhul, kui kahju on põhjustatud Teenusepakkuja tahtlikust või raskest hooletusest.
- 10.3. Teenusepakkuja ei vastuta igal juhul mistahes kahjude eest, mis tekivad Kliendile tarnitud Seadme kasutamisest, kui:
 - 10.3.1. Klient on tarnitud Seadme ise paigaldanud vastuolus Teenusepakkuja soovitude või juhistega;
 - 10.3.2. Klient on tarnitud Seadmele teinud muudatusi (mh seda remontinud) ilma seda eelnevalt Teenusepakkujaga kooskõlastamata;
 - 10.3.3. Süsteemihalduri või turuplatvormide (PICASSO, MARI, BBCM, ECP, EDX) kättesaamatusest, tehnilistest tõrgetest või andmeedastuse katkestusest;
 - 10.3.4. SCADA süsteemide või bilansiperioodi (ISP) parameetrite muutumisest;
 - 10.3.5. Võrguühenduse katkemisest, interneti ebastabiilsusest, LTE-võrgu halbadest tingimustest või mobiilsidevõrgu piirangutest, välja arvatud juhul, kui Teenusepakkuja on kohustatud tagama internetiühenduse või mobiilsidevõrgu stabiilsuse;
 - 10.3.6. Need on põhjustatud Kliendi kontrolli all olevate Seadmete, tarkvara, andmeside või Liidestuspunktini ulatava tehnilise ahela piirangutest või mittevastavusest, nagu on täpsemalt sätestatud Piiritlusaktis;

- 10.3.7. Pakkumiste mitteaktsepteerimisest või Paindlikkusvarade eelkvalifitseerimise ebaõnnestumisest;
 - 10.3.8. Aktiveerimissündmuste ajal BESS või PV käitumise muutumisest või tulude volatiilsusest;
 - 10.3.9. Elektrienergia turuhindade, börsihindade või nende volatiilsuse tõttu;
 - 10.3.10. Elektrivõrgu rikete, elektrikatkestuste, võrguoperaatori tegevuse või tegevusetuse tõttu;
 - 10.3.11. Kliendi elektripaigaldise vigadest, defektidest või mittevastavusest kehtivatele standarditele;
 - 10.3.12. Kolmandate osapoolte (sh internetiteenuse pakkujate, elektrimüüjate, võrguettevõtjate) tegevusest või tegevusetusest.
- 10.4. Teenusepakkuja maksimaalne vastutus ükskõik millise nõude osas ei ületa Kliendi poolt Teenusepakkujale viimase kahekümne nelja (24) kuu jooksul enne nõude tekkimist makstud tasude kogusummat. Kui Kliendi poolt nimetatud perioodil makstud tasude summa on väiksem kui 5000 eurot või tasusid ei ole makstud, on Teenusepakkuja maksimaalne vastutus 5000 eurot. Käesolev vastutuse piirang ei kohaldu juhul, kui kahju on põhjustatud Teenusepakkuja tahtliku käitumise või raske hooletuse tulemusena, samuti ei kohaldu see isikuvigastuste, tervisekahjustuste või surma põhjustamise korral.
- 10.5. Lepingust tulenevate rahaliste kohustuste täitmise viivitamisel tasub viivituses olev Pool teisele Poolele viivist 0,1% tähtajaks tasumata summalt iga viivitatud päeva eest. Kui Klient on füüsiline isik, siis on viivise määr 0.0657% tähtajaks tasumata summalt iga viivitatud päeva eest.
- 10.6. Pool vabaneb täitmiskohustusest ajaks, mil kohustuse täitmine muutub võimatuks või ebaproportsionaalselt keeruliseks vääramatu jõu tõttu. Vääramatu jõu alla kuuluvad muuhulgas sõda, looduskatastroofid, valitsuse korraldused, streigid (välja arvatud Teenusepakkuja enda töötajate streigid), pandeemiad, küberrünnakud (välja arvatud juhul, kui need on tingitud Teenusepakkuja ebapiisavatest turvameetmetest), elektrivõrgu rikked, Süsteemihalduri või turuplatvormide (sh PICASSO, MARI, BBCM, ECP, EDX) kättesaamatus. Tavalised tehnilised tõrked ja internetiühenduse katkestused ei kvalifitseeru vääramatu jõu alla, välja arvatud juhul, kui need on ulatuslikud ja väljaspool Teenusepakkuja mõjusfääri. Vääramatu jõu ilmnemisel teavitab mõjutatud Pool teist Poolt viivitamata, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul, ning esitab vastavad tõendid 10 tööpäeva jooksul. Vääramatu jõu kestuse ajaks peatatakse kohustuste täitmine ilma, et see annaks aluse nõuda kahju hüvitamist. Kui vääramatu jõu olukord kestab üle üheksakümne (90) kalendripäeva, on kummalgi Poolel õigus Leping üles öelda.

11. ISIKUANDMETE KAITSE

- 11.1. Kliendi andmete vastutav töötleja on Futugrid Technologies OÜ (registrikood 14775972).
- 11.2. Teenusepakkuja töötleb Kliendi isikuandmeid Lepingu täitmiseks, Teenuste osutamiseks ning Teenusepakkujale kohaldatavate õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, sealhulgas arveldamiseks, infosüsteemide haldamiseks ja Teenuste toimimise tagamiseks. Isikuandmete töötlemine nimetatud eesmärkidel on eelduseks, et Teenusepakkuja saaks Teenuseid osutada ja Seadmeid tarnida.
- 11.3. Kliendi isikuandmeid töödeldakse Euroopa Liidus asuvas andmekeskuses või andmekeskustes, mis asuvad sellistes riikides, milles kehtivad regulatsioonid suudavad tagada võrdväärse isikuandmete kaitse võrreldes Euroopa Liidus kehtivate regulatsioonidega. Kliendi andmeid säilitatakse kuni Lepingu kehtivusaja lõpuni või kuni see on vajalik Teenusepakkujale seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks või vaidluse lahendamiseks, siis kuni viis aastat Lepingu lõppemisest.
- 11.4. Teenusepakkujal on õigus töödelda Kliendi elektrienergia tarbimise ja tootmisega seotud andmeid (sh tarbimisstatistikat) Teenuste osutamise, Paindlikkusturul osalemise ja Teenusepakkuja sisemise analüüsi ning optimeerimise eesmärgil kooskõlas kohaldatavate andmekaitseõigusaktidega.

- 11.5. Kliendi isikuandmed ja muu Kliendiga seotud teave, mille Teenusepakkuja saab Lepingu täitmise käigus, on konfidentsiaalsed. Teenusepakkuja avaldab selliseid andmeid kolmandatele isikutele üksnes juhul, kui:
- 11.5.1. see on vajalik Teenuste osutamiseks (sh Süsteemihaldurile, IT-teenuse pakkujatele või koostööpartneritele);
 - 11.5.2. see tuleneb seadusest või pädeva asutuse nõudest; või
 - 11.5.3. see on Lepingus ette nähtud.
- 11.6. Konfidentsiaalsuskohustus ei kohaldu teabele, mis on avalikustatud enne selle Teenusepakkujale teatavaks saamist, muutub avalikuks ilma Teenusepakkuja rikkumiseta, või mille avaldamine on vajalik Lepingu täitmiseks, seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks või Kliendi võla sissenõudmiseks.
- 11.7. Kliendil on õigus kohaldatavate andmekaitseõigusaktide alusel taotleda ligipääsu oma isikuandmetele, nende parandamist, kustutamist, töötlemise piiramist või andmete ülekandmist, esitades vastava taotluse Teenusepakkujale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 11.8. Juhul kui Klient edastab Teenusepakkujale oma esindajate, töötajate, lepingupartnerite või muude füüsiliste isikute isikuandmeid, kinnitab Klient, et tal on õigus vastavaid andmeid edastada ning et asjaomased isikud on teadlikud oma isikuandmete töötlemisest Teenuse osutamise eesmärgil.
- 11.9. Teenusepakkuja rakendab asjakohaseid organisatsioonilisi ja tehnilisi meetmeid isikuandmete turvalisuse, konfidentsiaalsuse ja tervikluse tagamiseks kooskõlas kohaldatavate andmekaitseõigusaktidega.

12. INTELLEKTUAALNE OMAND

- 12.1. Kõik Teenuste osutamise või Seadmete pakkumise käigus loodud, arendatud või kasutatud intellektuaalomandi õigused, sealhulgas autoriõigused, kaubamärgid, patendid, ärisaladused, tarkvara, andmebaasid ja nendega seotud materjalid, kuuluvad Teenusepakkujale või on Teenusepakkujal vastavad õigused nende kasutamiseks. Käesolev Leping ei anna Kliendile muid intellektuaalomandi õigusi peale Lepingus sõnaselgelt sätestatu.
- 12.2. Klient ei reprodutseeri, levita, edasta, muuda ega kasuta muul viisil Teenusepakkuja intellektuaalomandi objekte ilma Teenusepakkuja eelneva kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud ulatuses, mis on vajalik Teenuste kasutamiseks vastavalt Lepingule.
- 12.3. Teenusepakkuja annab Kliendile piiratud, mitteainuõigusliku, mittesiiratava ja tühistatava lihtlitsentsi Teenusepakkuja veebisaidi, platvormi ja mobiilirakenduse kasutamiseks Kliendi isiklikel või ettevõttesisestel ärilistel eesmärkidel Lepingus sätestatud ulatuses. Teenusepakkuja säilitab kõik Teenuste ja nende sisu omandi- ning intellektuaalomandi õigused.
- 12.4. Klient ei tee ise ega luba ühelgi kolmandal isikul:
- 12.4.1. pöördprojekteerida, pöördtransleerida, dekompileerida või muul viisil püüda tuletada Teenusepakkuja tarkvara, rakenduste või süsteemide lähtekoodi, algoritme või struktuuri;
 - 12.4.2. kasutada manuaalseid või automatiseeritud vahendeid, sh roboteid, skripte või muid protsesse, andmete kaevandamiseks, kopeerimiseks või allalaadimiseks Teenustes, veebisaitidel või mobiilirakendustes sisalduvatest materjalidest, välja arvatud juhul, kui see on Teenusepakkuja poolt kirjalikult lubatud;
 - 12.4.3. kasutada Teenuseid, nende osi või nendega seotud intellektuaalomandit sarnase või konkureeriva veebisaidi, rakenduse, teenuse või lahenduse loomiseks;
 - 12.4.4. kasutada Teenuseid, Seadmeid või nendega seotud intellektuaalomandit ebaseaduslikul eesmärgil või viisil, mis rikub kolmandate isikute õigusi või kohaldatavaid õigusakte.

- 12.5. Teenusepakkuja annab Kliendile Lepingu kehtivuse ajaks piiratud, mitteainuõigusliku, mittesiiratava ja tühistatava lihtlitsentsi Teenusepakkuja poolt pakutava platvormi, tarkvara ja muude Teenustega seotud digilahenduste kasutamiseks üksnes Lepingu täitmise eesmärgil.
- 12.6. Teenuste ja nendega seotud digilahenduste kasutamise õigus lõpeb automaatselt Lepingu lõppemisel või Teenuste kasutamise õiguse lõppemisel mis tahes põhjusel. Lepingu lõppemine ei mõjuta Teenusepakkuja intellektuaalomandi õiguste kehtivust ega Teenusepakkuja õigust nõuda rikkumise lõpetamist ja kahju hüvitamist kohaldatava õiguse alusel.

13. LEPINGU LÕPETAMINE

- 13.1. Leping jõustub selle allakirjutamisest Poolte poolt ja kehtib Lepingu Eritingimustes toodud tähtjani või tähtajatult ja kuni Lepingu lõpetamiseni vastavalt Üldtingimustele. Tähtaja möödumisel pikeneb Leping igakordselt järgmiseks üheaastaseks perioodiks, välja arvatud siis, kui Pool on teatanud teisele Poolele oma soovist Teenusleping lõpetada vähemalt 60 kalendripäeva enne Lepingu tähtaja saabumist.
- 13.2. Teenusepakkuja ei anna ühtegi garantiid ega lubadust Teenus(t)e ja Teenusepakkuja süsteemide toimivuse kohta. Klient võib käesoleva Lepingu igal ajal lõpetada, teatades sellest ette vähemalt 60 kalendripäeva ja saates Teenusepakkujale (info@futugrid.com) kirjaliku taasesitamist võimaldavas vormis teate, mis ei mõjuta juba kehtivaid kohustusi (nt tellitud Seadme eest tasumist). Teenusepakkuja võib Lepingu igal ajal lõpetada, saates Kliendile kirjaliku taasesitamist võimaldavas vormis teate. Kui Leping lõpetatakse ilma Kliendi rikkumiseta, teatab Teenusepakkuja sellest üldjuhul vähemalt 14 kalendripäeva ette. Kliendi rikkumise, rikkumise põhjendatud kahtluse või Teenusepakkujale tekitatud kahju või võimaliku kahju korral võib Teenusepakkuja Lepingu lõpetada viivitamata. Lisaks võib Teenusepakkuja uurida mis tahes tegevust, mis võib rikkuda käesolevat Lepingut.

14. MUUD ÜLDSÄTTED

- 14.1. Juhul kui mingi Lepingu säte osutub Eesti Vabariigi õigusaktidega vastuolu tõttu osaliselt või täielikult tühiseks, ei mõjuta see ülejäänud sätete või nende osade kehtivust. Pooled teevad oma parima selleks, et asendada tühine säte kehtiva sättega, mis vastaks Lepingu sisule ja mõttele.
- 14.2. Teenusepakkujal on õigus käesolevaid üldtingimusi (õiguslikku raamistikku ja üldpõhimõtteid, välja arvatud tasusid ja tulujaotuse proportsioone, mille muutmiseks kehtib punkt 6.3) muuta, teatades sellest Kliendile e-posti teel vähemalt 30 päeva ette. Muudetud üldtingimused avaldatakse veebileheküljel www.futugrid.com ja jõustuvad 30 päeva möödumisel teatamisest, välja arvatud juhul, kui Klient esitab selle aja jooksul kirjaliku vastuväite. Kui Klient esitab vastuväite, on tal õigus Leping üles öelda etteteatamistähtajata. Vastuväite esitamata jätmist käsitatakse muudatustega nõustumisena. Kõik käesolevatest Üldtingimustest tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused vastavalt Eesti Vabariigi seadustele Harju Maakohtus.